

# สำเนา



คำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ที่ ๑๘๒ / ๒๕๖๖

เรื่อง การรับแจ้งความร้องทุกข์ การบริหารคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และการมอบหมายอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบให้รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.)

ด้วยพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖ โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป กำหนดมาตรการในการป้องกันและปราบปรามทางอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เพื่อคุ้มครองประชาชนผู้สุจริตซึ่งถูกหลอกลวงจนสูญเสียไปซึ่งทรัพย์สิน โดยผ่านอุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ

เพื่อประโยชน์ในการรับแจ้งความร้องทุกข์ การบริหารคดี และการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๓ (๔) มาตรา ๖๔ และมาตรา ๑๐๗ แห่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบมาตรา ๑๖ แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ จึงออกคำสั่ง ดังนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิก คำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ๔๖๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เรื่อง การรับแจ้งความและการบริหารคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และการมอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบให้รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.)

ข้อ ๒ ในคำสั่งนี้

(๑) “อาชญากรรมทางเทคโนโลยี” หมายความว่า การกระทำหรือพยายามกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เพื่อฉ้อโกง กรรโชก หรือรีดเอาทรัพย์สินบุคคลหนึ่งบุคคลใด หรือโดยประการที่น่าจะทำให้บุคคลอื่นเสียหาย หรือกระทำความผิดฐานฉ้อโกง กรรโชก หรือรีดเอาทรัพย์สิน โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ

(๒) “สถาบันการเงิน” หมายความว่า ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินของรัฐที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น ทั้งนี้ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน

(๓) “ผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน

(๔) “ระบบรับแจ้งความออนไลน์” หมายความว่า ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการรับแจ้งความร้องทุกข์และการบริหารคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยระบบจะกำหนดเลขคำแจ้งความออนไลน์ (Case ID) ให้กับผู้แจ้งตามลำดับเรื่องที่รับแจ้ง

(๕) “ผู้แจ้ง” หมายความว่า บุคคลซึ่งเป็นผู้เสียหาย ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๒ (๔) ในความผิดเกี่ยวกับคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

(๖) “หน่วยงาน...

(๖) “หน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน” หมายความว่า หน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง และกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

(๗) “สถานีตำรวจ” หมายความว่า สถานีตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล และ ตำรวจภูธรภาค ๑ - ๙

(๘) “ผู้บริหารการรับแจ้ง (Administrator)” หมายความว่า ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เป็นผู้บริหารการรับแจ้ง ในระดับสถานีตำรวจ ระดับกองบังคับการ ระดับกองบัญชาการ หรือระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(๙) “ผู้บริหาคดี (Case Manager)” หมายความว่า ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เป็นผู้บริหาคดี ในระดับสถานีตำรวจ ระดับกองบังคับการ ระดับกองบัญชาการ หรือระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(๑๐) “ผู้บัญชาการ” หมายความว่า ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๑ - ๙ ผู้บัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง และผู้บัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

(๑๑) “ผู้บังคับการ” หมายความว่า ผู้บังคับการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค ๑ - ๙ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง และกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ที่มีอำนาจสอบสวน

ข้อ ๓ **ผู้บริหารการรับแจ้ง** แบ่งเป็น ๔ ระดับ และมีหน้าที่หลัก ดังนี้

๓.๑ ระดับสถานีตำรวจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่หัวหน้าสถานีตำรวจมอบหมาย มีหน้าที่ในการดูแลและตรวจสอบข้อมูลในระบบรับแจ้งความออนไลน์ เพื่อเสนอผู้บริหาคดีระดับสถานีตำรวจ พิจารณาสั่งการ และรายงานผลการดำเนินการผ่านระบบรับแจ้งความออนไลน์

๓.๒ ระดับกองบังคับการ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ผู้บังคับการมอบหมาย มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและตรวจสอบข้อมูลในระบบรับแจ้งความออนไลน์ภาพรวมของกองบังคับการ เพื่อเสนอผู้บริหาคดีระดับกองบังคับการ พิจารณามอบหมายผู้รับผิดชอบทำการสืบสวนและการออกรายงานการสืบสวนในลักษณะคดีที่กำหนดตามคำสั่งนี้ และรายงานผลการดำเนินการผ่านระบบรับแจ้งความออนไลน์

๓.๓ ระดับกองบัญชาการ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ผู้บัญชาการมอบหมายมีหน้าที่ในการกำกับดูแลและตรวจสอบข้อมูลในระบบรับแจ้งความออนไลน์ภาพรวมของกองบัญชาการ เพื่อเสนอผู้บริหาคดีระดับกองบัญชาการ พิจารณามอบหมายผู้รับผิดชอบทำการสืบสวนและการออกรายงานการสืบสวนในลักษณะคดีที่กำหนดตามคำสั่งนี้ และรายงานผลการดำเนินการผ่านระบบรับแจ้งความออนไลน์

๓.๔ ระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หมายถึง ผู้บัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หรือรองผู้บัญชาการที่ผู้บัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีมอบหมาย มีหน้าที่ในการควบคุม กำกับ ดูแลข้อมูลในระบบรับแจ้งความออนไลน์ภาพรวมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ติดต่อสอบถามข้อมูลผู้แจ้งและแนะนำผู้แจ้งในการไปร้องทุกข์ในสถานีตำรวจ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน พิจารณาการโอนเรื่องให้สถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน ทำการสอบสวนตามคำสั่งนี้และวิเคราะห์ลักษณะคดี ความเชื่อมโยงของคดี เสนอผู้บริหาคดีระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณาสั่งการ

ข้อ ๔ **ผู้บริหาคดี** แบ่งเป็น ๔ ระดับ และมีหน้าที่หลัก ดังนี้

๔.๑ ระดับสถานีตำรวจ หมายถึง หัวหน้าสถานีตำรวจ มีหน้าที่ในการวิเคราะห์คดีจากระบบรับแจ้งความออนไลน์ พิจารณาสั่งการเกี่ยวกับคดีที่อยู่ในอำนาจ มอบหมายพนักงานสอบสวนเป็น

พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนรับผิดชอบทำการสืบสวนและออกรายงานการสืบสวน ในกรณีจำเป็นอาจแต่งตั้งคณะพนักงานสืบสวนสอบสวนระดับสถานีตำรวจ ควบคุม กำกับดูแลการสืบสวน สอบสวนคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของสถานีตำรวจ

๔.๒ ระดับกองบังคับการ หมายถึง ผู้บังคับการหรือรองผู้บังคับการที่ผู้บังคับการ มอบหมาย มีหน้าที่ในการวิเคราะห์คดีจากระบบรับแจ้งความออนไลน์ และพิจารณาสั่งการเกี่ยวกับคดีที่อยู่ในอำนาจ และมอบหมายเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนรับผิดชอบทำการสืบสวนและออกรายงานการสืบสวน รวมทั้ง ในกรณีจำเป็นอาจแต่งตั้งคณะพนักงานสืบสวนสอบสวนระดับกองบังคับการ ควบคุม กำกับดูแลการสืบสวน สอบสวนคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของหน่วยงานในสังกัด

๔.๓ ระดับกองบัญชาการ หมายถึง ผู้บัญชาการหรือรองผู้บัญชาการที่ผู้บัญชาการ มอบหมาย มีหน้าที่ในการพิจารณาสั่งการเกี่ยวกับคดีที่อยู่ในอำนาจ มอบหมายกองบังคับการหรือสถานีตำรวจ ในสังกัดทำการสืบสวนสอบสวน มอบหมายเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนรับผิดชอบทำการสืบสวนและออกรายงาน การสืบสวน ในกรณีจำเป็นอาจแต่งตั้งคณะพนักงานสืบสวนสอบสวนระดับกองบัญชาการ ควบคุม กำกับดูแล การสืบสวนสอบสวนคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของหน่วยงานในสังกัด

๔.๔ ระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หมายถึง ผู้อำนวยการศูนย์ปราบปรามอาชญากรรม ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือผู้ที่ผู้อำนวยการศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติมอบหมาย ควบคุม กำกับดูแลการสอบสวน สืบสวนคดี อาชญากรรมทางเทคโนโลยีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ข้อ ๕ เพื่อให้การมอบหมายเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่จะต้องรับผิดชอบการสืบสวน สอบสวนคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดลักษณะคดี อาชญากรรมทางเทคโนโลยี ไว้ดังต่อไปนี้

๕.๑ คดีหลอกลวงซื้อขายสินค้าหรือบริการ ที่ไม่มีลักษณะเป็นขบวนการ

๕.๒ คดีหลอกลวงเป็นบุคคลอื่นเพื่อยืมเงิน

๕.๓ คดีหลอกลวงให้รักแล้วโอนเงิน (Romance Scam)

๕.๔ คดีหลอกลวงให้โอนเงินเพื่อรับรางวัล หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ

๕.๕ คดีหลอกลวงให้กู้เงิน

๕.๖ คดีหลอกลวงให้โอนเงินเพื่อทำงานหารายได้พิเศษ

๕.๗ คดีข่มขู่ทางโทรศัพท์ให้เกิดความกลัวแล้วหลอกให้โอนเงิน (Call center)

๕.๘ คดีที่กระทำได้ระบบหรือข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยผิดกฎหมาย (Hacking) เพื่อให้ ได้ไปซึ่งทรัพย์สิน

๕.๙ คดีที่มีการเข้ารหัสข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยมิชอบเพื่อกรรโชก หรือรีดเอา ทรัพย์สิน (Ransomware)

๕.๑๐ คดีหลอกลวงให้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมระบบในเครื่องโทรศัพท์ เพื่อให้ได้ไป ซึ่งทรัพย์สิน

๕.๑๑ คดีหลอกลวงเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล

๕.๑๒ คดีหลอกลวงให้ลงทุนผ่านระบบคอมพิวเตอร์

๕.๑๓ คดีหลอกลวงซื้อขายสินค้าหรือบริการ ที่มีลักษณะเป็นขบวนการ

๕.๑๔ คดีหลอกลวงให้ลงทุนที่เป็นความผิดตามพระราชกำหนดการกู้ยืมเงินที่เป็นการ

๕.๑๕ คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีลักษณะอื่น นอกเหนือจาก ๕.๑ – ๕.๑๔

คำอธิบายลักษณะคดีต่างๆ ตามวรรคหนึ่งให้ผู้บริหารการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นผู้กำหนดคำอธิบายลักษณะคดีดังกล่าว โดยความเห็นชอบของผู้บริหารคดีระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ข้อ ๖ กรณีผู้แจ้งได้มาแจ้งความร้องทุกข์ในความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ต่อพนักงานสอบสวน ณ สถานีตำรวจแห่งใดหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน (Walk in) ไม่ว่าความผิดนั้นจะเกิดขึ้น ณ ที่ใดในราชอาณาจักร ห้ามมิให้พนักงานสอบสวนผู้รับแจ้ง ปฏิเสธ บ่ายเบี่ยง หรือหลีกเลี่ยงด้วยวิธีใดๆ โดยเฉพาะกรณีผู้แจ้งไปพบพนักงานสอบสวนที่สถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนแล้ว มิให้พนักงานสอบสวนแนะนำผู้แจ้ง ให้ไปแจ้งความที่สถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนอื่น หรือแนะนำให้แจ้งความร้องทุกข์ผ่านระบบรับแจ้งความออนไลน์ โดยให้พนักงานสอบสวนผู้รับแจ้งดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

๖.๑ สอบถามข้อเท็จจริงทางคดีกับผู้แจ้ง หากเป็นความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ผู้แจ้งได้แจ้งให้สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจที่ผู้แจ้งถือบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ ระงับการทำธุรกรรมไว้ชั่วคราวแล้วหรือไม่ อย่างไร แล้วดำเนินการดังนี้

๖.๑.๑ กรณีผู้แจ้งได้แจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจเพื่อระงับการทำธุรกรรมชั่วคราวไว้แล้ว และมาพบพนักงานสอบสวนภายในกำหนดเวลา ๗๒ ชั่วโมงนับแต่เวลาที่สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจแจ้งให้ผู้แจ้งไปร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน ให้พนักงานสอบสวนรับคำร้องทุกข์ และแจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจทราบโดยเร็ว และให้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งความร้องทุกข์

หากผู้แจ้งมาพบพนักงานสอบสวนเกินกว่า ๗๒ ชั่วโมงนับแต่เวลาที่สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจแจ้งให้ผู้แจ้งไปร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน ให้พนักงานสอบสวนชี้แจงให้ผู้แจ้งทราบว่าสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจอาจยกเลิกการระงับการทำธุรกรรมที่แจ้งไว้นั้น และให้พนักงานสอบสวน รับแจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจ เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์และสอบสวนตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

๖.๑.๒ กรณีผู้แจ้งยังไม่แจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจเพื่อระงับการทำธุรกรรมชั่วคราวก่อนมาพบพนักงานสอบสวน ให้พนักงานสอบสวนแนะนำให้ผู้แจ้งรีบแจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจที่ผู้แจ้งถือบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ระงับการทำธุรกรรมชั่วคราว แล้วดำเนินการตาม ๖.๑.๑ วรรคหนึ่ง ต่อไป

๖.๒ ให้บันทึกปากคำผู้แจ้ง และให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนมาร่วมทำการสืบสวนด้วยตั้งแต่วินาทีแรก เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสอบปากคำไปดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วยความรวดเร็ว และทันสถานการณ์ และจัดให้มีการรับคำร้องทุกข์ต่อไป

๖.๓ การรับคำร้องทุกข์ ให้พนักงานสอบสวนบันทึกข้อมูลลงในระบบรับแจ้งความออนไลน์ (ส่วนรับแจ้งความออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ) เพื่อก่อเลขคำแจ้งความออนไลน์ (Case ID) โดยไม่ต้องออกเลขคำแจ้งความ ตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยการรับเลขคำแจ้งความ และเลขคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๖๕ และไม่ต้องลงรายงานประจำวันอิเล็กทรอนิกส์ ตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยรายงานประจำวันอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๔ การบันทึกข้อมูลลงในระบบรับแจ้งความออนไลน์ดังกล่าว

ให้ปรากฏ...

ให้ปรากฏรายละเอียด ชื่อ และที่อยู่ของผู้แจ้ง ลักษณะแห่งความผิด พฤติการณ์ต่างๆ ที่ความผิดนั้นได้กระทำความเสียหายที่ได้รับ และชื่อหรือรูปพรรณของผู้กระทำผิดเท่าที่จะบอกได้ เพื่อให้ครบถ้วนเป็นคำร้องทุกข์ตามมาตรา ๒ (๗) แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

๖.๔ สั่งพิมพ์ข้อมูลการรับแจ้งความออนไลน์จากระบบรับแจ้งความออนไลน์ ตาม ๖.๓ จำนวน ๒ ชุด ให้พนักงานสอบสวนและผู้แจ้งลงลายมือชื่อเป็นไว้หลักฐาน โดยส่งมอบให้แก่ผู้แจ้ง จำนวน ๑ ชุด และให้พนักงานสอบสวนเก็บรวบรวมไว้กับบันทึกปากคำผู้แจ้งตาม ๖.๒ อีก ๑ ชุด

๖.๕ เมื่อรับคำร้องทุกข์แล้ว ให้แจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจที่ผู้แจ้งถือบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ทราบถึงการร้องทุกข์โดยทันที

๖.๖ พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หากเห็นว่าจะต้องระงับธุรกรรมนั้นต่อจากสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับธุรกรรมชั่วคราวไว้ ๗๒ ชั่วโมงแล้ว ให้พนักงานสอบสวนแจ้งคำสั่งเกี่ยวกับบัญชีไปยังสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งความร้องทุกข์

ทั้งนี้ หากเกิน ๗ วัน พนักงานสอบสวนอาจแจ้งให้ระงับการทำธุรกรรมนั้นได้ แต่การระงับธุรกรรมดังกล่าวจะไม่ต่อเนื่องจากที่ผู้แจ้งได้แจ้งให้ระงับธุรกรรมนั้นไว้แล้วแต่แรก ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ การดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากหรือบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากให้ระงับธุรกรรมนั้นแล้ว จะแจ้งการอายัดไปในคราวเดียวกันก็ได้

๖.๗ เมื่อสอบสวนแล้วได้ข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานเพิ่มเติมหรือมีความคืบหน้าทางคดี ให้ลงข้อมูลในระบบรับแจ้งความออนไลน์ให้ถูกต้องและครบถ้วน

ข้อ ๗ กรณีผู้แจ้งได้แจ้งความร้องทุกข์ในความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีผ่านระบบรับแจ้งความออนไลน์ (Online) (ส่วนรับแจ้งความออนไลน์สำหรับประชาชน) และเลือกจะไปแจ้งความร้องทุกข์ ณ สถานีตำรวจแห่งใด หรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน โดยระบบรับแจ้งความออนไลน์จะกำหนดเลขคำแจ้งความออนไลน์ (Case ID) และแจ้งเตือนให้ผู้แจ้ง แจ้งให้สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการที่ผู้แจ้งถือบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ระงับธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีไว้ชั่วคราว พร้อมทั้งส่งเรื่องไปยังสถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนนั้นโดยอัตโนมัติ การบริหารจัดการให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

๗.๑ ผู้บริหารการรับแจ้งของสถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน ต้องตรวจสอบข้อมูลในระบบรับแจ้งความออนไลน์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เมื่อพบว่ามีผู้แจ้ง แจ้งความในระบบรับแจ้งความออนไลน์และระบบได้ส่งเรื่องมายังหน่วยงานของตน ให้รีบรายงานผู้บริหารคดีทราบเพื่อพิจารณาสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยเร็ว

๗.๒ ผู้บริหารคดี เมื่อได้รับการรายงานจากผู้บริหารการรับแจ้งแล้ว ให้พิจารณา มอบหมายพนักงานสอบสวนและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนรับผิดชอบคดีนั้นๆ และสั่งการให้ผู้บริหารการรับแจ้งลงข้อมูลการมอบหมายความรับผิดชอบและช่องทางในการติดต่อในระบบรับแจ้งความออนไลน์โดยเร็ว ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้แจ้งได้รับทราบความคืบหน้าทางคดีในเบื้องต้น และสั่งการให้ผู้บริหารการรับแจ้งประสานนัดหมายพนักงานสอบสวนทำการสอบสวนปากคำผู้แจ้งโดยเร็ว หลังจากนั้นผู้บริหารคดีจะต้องกำกับดูแลการสืบสวนสอบสวนคดีตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยจนเสร็จสิ้น

๗.๓ พนักงานสอบสวนผู้ที่ได้รับมอบหมาย ให้ดำเนินการดังนี้

๗.๓.๑ กรณีผู้แจ้งได้แจ้งให้สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการที่ผู้แจ้งถือบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ระดับธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีไว้ชั่วคราวแล้ว ให้พนักงานสอบสวนพิจารณาข้อมูลการแจ้งในระบบรับแจ้งความออนไลน์โดยเร็วหากเป็นคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและมีข้อมูลที่แจ้งครบถ้วนเป็นคำร้องทุกข์ ให้พนักงานสอบสวนรีบแจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการดังกล่าวเพื่อทราบถึงการร้องทุกข์ทันที หากข้อมูลที่แจ้งยังไม่ครบถ้วนให้รีบติดต่อผู้แจ้งดำเนินการให้ครบถ้วน และแจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการดังกล่าวเพื่อทราบถึงการร้องทุกข์ต่อไปทันที

กรณีผู้แจ้งยังไม่ได้แจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการจะรับธุรกรรมที่เกี่ยวข้องไว้ชั่วคราว ให้พนักงานสอบสวนติดต่อผู้แจ้งให้รีบดำเนินการแจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการโดยเร็ว และเมื่อผู้แจ้งได้ดำเนินการดังกล่าวแล้ว ให้พิจารณาข้อมูลการแจ้งหากเป็นคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและมีข้อมูลที่แจ้งครบถ้วนเป็นคำร้องทุกข์ ให้พนักงานสอบสวนรีบแจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการนั้นทราบถึงการร้องทุกข์โดยทันที

๗.๓.๒ นัดหมายผู้แจ้งเพื่อบันทึกปากคำ ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งความร้องทุกข์ตาม ๗.๓.๑ และให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนมาร่วมทำการสืบสวนด้วยตั้งแต่วินาทีแรก เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสอบปากคำไปดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วยความรวดเร็วและทันสถานการณ์ หากผู้แจ้งไม่มาพบพนักงานสอบสวนตามกำหนดนัด แต่ได้มาพบในภายหลังก็ไม่ตัดสิทธิผู้แจ้งและไม่ตัดอำนาจพนักงานสอบสวนที่จะดำเนินการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาต่อไป

๗.๓.๓ เมื่อผู้แจ้งได้รับเลขคำแจ้งความออนไลน์ (Case ID) จากระบบแจ้งความออนไลน์แล้ว พนักงานสอบสวนไม่ต้องออกเลขคำแจ้งความ ตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยการรับเลขคำแจ้งความ และเลขคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๖๕ และไม่ต้องลงรายงานประจำวันอิเล็กทรอนิกส์ตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยรายงานประจำวันอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๔ อีก

๗.๓.๔ ส่งพิมพ์ข้อมูลการรับแจ้งจากระบบรับแจ้งความออนไลน์ จำนวน ๒ ชุด ให้พนักงานสอบสวน และผู้แจ้งลงลายมือชื่อเป็นไว้หลักฐาน โดยส่งมอบให้แก่ผู้แจ้ง จำนวน ๑ ชุด และให้พนักงานสอบสวนเก็บรวบรวมไว้กับบันทึกปากคำตาม ๗.๓.๒ อีก ๑ ชุด

๗.๓.๕ พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หากเห็นว่าจะต้องระงับธุรกรรมนั้นต่อจากสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการที่ได้รับธุรกรรมชั่วคราวไว้ ๗๒ ชั่วโมง ให้พนักงานสอบสวนแจ้งคำสั่งเกี่ยวกับบัญชีไปยังสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๗ วันนับแต่วันที่รับแจ้งความร้องทุกข์

ทั้งนี้ หากเกิน ๗ วัน พนักงานสอบสวนอาจแจ้งให้ระงับการทำธุรกรรมนั้นได้ แต่การระงับธุรกรรมดังกล่าวจะไม่ต่อเนื่องจากผู้แจ้งได้แจ้งให้ระงับธุรกรรมนั้นไว้แล้วแต่แรก ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ การดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากหรือบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากให้ระงับธุรกรรมนั้นแล้ว จะแจ้งการอายัดไปในคราวเดียวกันก็ได้

๗.๓.๖ เมื่อสอบสวนแล้วได้ข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานเพิ่มเติมหรือมีความคืบหน้าทางคดี ให้ลงข้อมูลในระบบรับแจ้งความออนไลน์ให้ถูกต้องและครบถ้วน

ข้อ ๘ การแจ้งให้สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการทราบตามข้อ ๖ และข้อ ๗ ให้พนักงานสอบสวนดำเนินการโดยผ่านช่องทางระบบประสานงานธนาคาร (banking.ccib.go.th) หรือวิธีการอื่นใดที่ผู้บริหารการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

ข้อ ๙ เมื่อพนักงานสอบสวน...

ข้อ ๙ เมื่อพนักงานสอบสวนได้ดำเนินการบันทึกปากคำ รับคำร้องทุกข์ และดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องในคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ตามข้อ ๖ หรือข้อ ๗ แล้วแต่กรณี ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้พนักงานสอบสวนผู้นั้น พิจารณาลักษณะคดีที่รับแจ้งและดำเนินการต่อไป ดังนี้

๙.๑ กรณีเป็นพนักงานสอบสวนในสังกัดสถานีตำรวจ

๙.๑.๑ คดีที่เข้าลักษณะตามข้อ ๕.๑ - ข้อ ๕.๗ และข้อ ๕.๑๕ ให้เป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไปจนเสร็จสิ้น

๙.๑.๒ คดีที่เข้าลักษณะตามข้อ ๕.๘ - ข้อ ๕.๑๓ ให้แจ้งผู้บริหรคดีระดับสถานีตำรวจเพื่อพิจารณาส่งเรื่องให้กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีรับผิดชอบทำการสอบสวนต่อ ทั้งนี้ หากผู้บริหรคดีเห็นว่าเพื่อความสะดวกหรือเป็นประโยชน์แก่ผู้แจ้งหรือการสืบสวนสอบสวน จะให้พนักงานสอบสวนในสังกัดสถานีตำรวจผู้นั้นเป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไปจนเสร็จสิ้นก็ได้

๙.๑.๓ คดีที่เข้าลักษณะตามข้อ ๕.๑๔ ให้แจ้งผู้บริหรคดีระดับสถานีตำรวจเพื่อพิจารณาส่งเรื่องให้กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางรับผิดชอบทำการสอบสวนต่อ ทั้งนี้ หากผู้บริหรคดีระดับสถานีตำรวจเห็นว่าเพื่อความสะดวกหรือเป็นประโยชน์แก่ผู้แจ้งหรือการสืบสวนสอบสวน จะให้พนักงานสอบสวนในสังกัดสถานีตำรวจผู้นั้นเป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไปจนเสร็จสิ้นก็ได้

๙.๒ กรณีเป็นพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๙.๒.๑ คดีที่เข้าลักษณะตามข้อ ๕.๘ - ข้อ ๕.๑๓ และข้อ ๕.๑๕ ให้เป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไปจนเสร็จสิ้น

๙.๒.๒ คดีที่เข้าลักษณะตามข้อ ๕.๑ - ข้อ ๕.๗ ที่มีความเสียหายต่ำกว่าสามแสนบาท ให้แจ้งผู้บริหรคดีระดับกองบังคับการเพื่อพิจารณาส่งเรื่องให้สถานีตำรวจรับผิดชอบทำการสอบสวนต่อ ทั้งนี้ จะส่งเรื่องไปที่สถานีตำรวจใดให้เป็นไปตามความประสงค์ของผู้แจ้ง หรือเห็นว่าเพื่อความสะดวกหรือเป็นประโยชน์แก่ผู้แจ้งหรือการสืบสวนสอบสวน จะให้พนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีผู้นั้นเป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไป จนเสร็จสิ้นก็ได้

๙.๒.๓ คดีที่เข้าลักษณะตามข้อ ๕.๑๔ ให้แจ้งผู้บริหรคดีเพื่อพิจารณาส่งเรื่องให้กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางรับผิดชอบทำการสอบสวนต่อ ทั้งนี้ หากผู้บริหรคดีเห็นว่าเพื่อความสะดวกหรือเป็นประโยชน์แก่ผู้แจ้งหรือการสืบสวนสอบสวน จะให้พนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีผู้นั้นเป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไป จนเสร็จสิ้นก็ได้

๙.๓ กรณีเป็นพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

๙.๓.๑ คดีที่เข้าลักษณะตาม ข้อ ๕.๑๔ และข้อ ๕.๑๕ ให้เป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไปจนเสร็จสิ้น

๙.๓.๒ คดีที่เข้าลักษณะตามข้อ ๕.๑ - ข้อ ๕.๗ ให้แจ้งผู้บริหรคดีระดับกองบังคับการเพื่อพิจารณาส่งเรื่องให้สถานีตำรวจรับผิดชอบทำการสอบสวนต่อ ทั้งนี้ จะส่งเรื่องไปที่สถานีตำรวจใด ให้เป็นไปตามความประสงค์ของผู้แจ้ง หากผู้บริหรคดีเห็นว่าเพื่อความสะดวกหรือเป็นประโยชน์แก่ผู้แจ้งหรือการสืบสวนสอบสวน

สอบสวน และอยู่ในหลักเกณฑ์ที่จะรับผิดชอบสอบสวนได้จะให้พนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางผู้นั้นเป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไปจนเสร็จสิ้นก็ได้

๙.๓.๓ คดีที่เข้าลักษณะตามข้อ ๕.๘ - ข้อ ๕.๑๓ ให้แจ้งผู้บริหรคดีเพื่อพิจารณาโอนเรื่องให้กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีรับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไป ทั้งนี้ หากผู้บริหรคดีเห็นว่าเพื่อความสะดวกหรือเป็นประโยชน์แก่ผู้แจ้งหรือการสืบสวนสอบสวน และอยู่ในหลักเกณฑ์ที่จะรับผิดชอบสอบสวนได้ จะให้พนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางผู้นั้นเป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไปจนเสร็จสิ้นก็ได้

ข้อ ๑๐ การส่งเรื่องตามข้อ ๙ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการและยังไม่รับเลขคดีอาญาในสมุดบันทึกคดีให้ผู้บริหรคดีของหน่วยงานที่รับแจ้ง ตรวจสอบเรื่องที่จะส่งว่าพนักงานสอบสวนได้ดำเนินการตามข้อ ๖ และข้อ ๗ ครบถ้วนแล้วหรือไม่ หากดำเนินการครบถ้วนแล้ว จึงสามารถ ส่งเรื่องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ตามข้อ ๙ ได้ โดยส่งผ่านระบบรับแจ้งความออนไลน์ พร้อมไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น บันทึกคำให้การผู้แจ้ง สำเนาการดำเนินการเกี่ยวกับบัญชี เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริหรการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณากภายใน ๑๐ วันนับแต่ได้รับแจ้งความร้องทุกข์ หลังจากนั้นให้ผู้บริหรการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้บริหรคดีของหน่วยงานที่ส่งเรื่องมาทราบภายใน ๓ วัน หากอนุมัติให้ส่งเรื่องได้ ให้พนักงานสอบสวนเจ้าของเรื่องส่งเอกสารต้นฉบับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้กับสถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนที่จะต้องรับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไปภายใน ๗ วันนับแต่วันที่อนุมัติ ทั้งนี้ สามารถส่งเอกสาร ณ ที่ทำการของหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบต่อด้วยตนเองหรือทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับก็ได้ และให้ผู้บริหรคดีของสถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหรการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มอบหมายให้พนักงานสอบสวนในสังกัดเป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบทำการสอบสวนในเรื่องนั้นต่อไปจนเสร็จสิ้น

กรณีที่สถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนที่ได้รับเรื่องที่จะส่งมาตามวรรคหนึ่ง เห็นว่าเรื่องดังกล่าวไม่ใช่ลักษณะคดีที่พนักงานสอบสวนของหน่วยงานตนจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ตามข้อ ๙.๑.๑ ข้อ ๙.๒.๑ หรือข้อ ๙.๓.๑ แล้วแต่กรณี อาจขอให้ทบทุนการส่งเรื่อง โดยเสนอความเห็นพร้อมเหตุผลถึงผู้บริหรการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อพิจารณาส่งต่อไป

ข้อ ๑๑ การมอบหมายฝ่ายสืบสวนรับผิดชอบการสืบสวนคดีที่พนักงานสอบสวนของสถานีตำรวจรับผิดชอบทำการสอบสวน ให้ดำเนินการตามลักษณะคดีดังนี้

๑๑.๑ ลักษณะคดีตามข้อ ๕.๑ - ข้อ ๕.๓ และข้อ ๕.๑๕ ให้ผู้บริหรคดีระดับสถานีตำรวจมอบหมายเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนของสถานีตำรวจตำแหน่งไม่ต่ำกว่ารองสารวัตรเป็นผู้รับผิดชอบทำการสืบสวน โดยต้องทำการสืบสวนและส่งรายงานการสืบสวนให้พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่พนักงานสอบสวนสอบปากคำผู้แจ้ง ในกรณีมีเหตุจำเป็นให้ผู้บริหรคดีพิจารณาอนุญาตให้ขยายเวลาได้ ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน

๑๑.๒ ลักษณะคดีตามข้อ ๕.๔ และข้อ ๕.๕ ให้พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบมีหนังสือแจ้งผู้บริหรคดีระดับกองบังคับการ เพื่อให้มอบหมายเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนของกองกำกับการสืบสวนในสังกัดตำแหน่งไม่ต่ำกว่าสารวัตรเป็นผู้รับผิดชอบทำการสืบสวน โดยต้องทำการสืบสวนและส่งรายงานการสืบสวนให้พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่พนักงานสอบสวนสอบปากคำผู้แจ้ง ในกรณีมีเหตุจำเป็นให้ผู้บริหรคดีระดับกองบังคับการ พิจารณาอนุญาตให้ขยายเวลาได้ ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน

๑๑.๓ ลักษณะคดีตามข้อ ๕.๖ และข้อ ๕.๗ ให้พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบมีหนังสือแจ้งผู้บริหารคดีระดับกองบัญชาการ เพื่อให้มอบหมายเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนของกองบังคับการสืบสวนสอบสวนในสังกัด ตำแหน่งไม่ต่ำกว่าสารวัตรเป็นผู้รับผิดชอบทำการสืบสวน โดยต้องทำการสืบสวนและส่งรายงานการสืบสวนให้พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่พนักงานสอบสวนสอบปากคำผู้แจ้งในกรณีมีเหตุจำเป็นให้ผู้บริหารคดีระดับกองบัญชาการ พิจารณาอนุญาตให้ขยายเวลาได้ ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน

๑๑.๔ ลักษณะคดีตามข้อ ๕.๘ – ข้อ ๕.๑๔ ซึ่งผู้บริหารคดีระดับสถานีตำรวจพิจารณาเห็นว่าเพื่อความสะดวกหรือเป็นประโยชน์แก่ผู้แจ้งหรือการสืบสวนสอบสวน และรับเรื่องไว้ทำการสอบสวนเอง ให้ผู้บริหารคดีมอบหมายเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนของสถานีตำรวจตำแหน่งไม่ต่ำกว่าสารวัตรเป็นผู้รับผิดชอบทำการสืบสวนโดยต้องทำการสืบสวนและส่งรายงานการสืบสวนให้พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่พนักงานสอบสวนสอบปากคำผู้แจ้ง ในกรณีมีเหตุจำเป็นให้ผู้บริหารคดีพิจารณาอนุญาตให้ขยายเวลาได้ ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน ทั้งนี้ สามารถขอให้กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีหรือกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางสนับสนุนข้อมูลการสืบสวนตามที่สถานีตำรวจร้องขอได้

ข้อ ๑๒ เมื่อพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบได้สอบสวนปากคำผู้แจ้ง และรวบรวมพยานหลักฐานแล้ว พบว่า

๑๒.๑ เป็นคดีที่รู้ตัวผู้กระทำความผิด หากเป็นกรณีมีมูลความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและมีพยานหลักฐานตามสมควรที่จะออกหมายเรียกหรือหมายจับผู้กระทำความผิด ให้รับเลขคดีอาญาในสมุดบันทึกคดี ลงข้อมูลในระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) และทำการสอบสวนดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป

๑๒.๒ เป็นคดีที่ไม่ปรากฏว่าผู้ใดเป็นผู้กระทำความผิด หากเป็นกรณีมีมูลความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เมื่อครบกำหนดหกเดือนนับจากวันรับคำร้องทุกข์ และได้รับรายงานการสืบสวนจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนที่รับผิดชอบแล้ว ให้รับเลขคดีอาญาในสมุดบันทึกคดี ลงข้อมูลในระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) และดำเนินการตามที่บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๑๔๐

ข้อ ๑๓ ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นเพื่อความสะดวกหรือเป็นประโยชน์ในการสืบสวนสอบสวนดำเนินคดี หรือการบริหารคดีในภาพรวมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้บริหารการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะเสนอผู้บริหารคดีระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณามอบหมายให้สถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนรับผิดชอบทำการสอบสวน แตกต่างไปจากข้อ ๙ ก็ได้

ข้อ ๑๔ ให้ผู้บริหารคดีระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีอำนาจกำหนดแนวทางการสืบสวนสอบสวนหรือแนวทางการปฏิบัติต่างๆ เกี่ยวกับการรับแจ้งความร้องทุกข์และการบริหารคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเพื่อความสะดวกและการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน รวมทั้งเพื่อให้การป้องกันปราบปรามคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ ๑๕ กรณีมีเหตุจำเป็นต้องวินิจฉัยหรือสั่งการเกี่ยวกับการรับแจ้งความร้องทุกข์และการบริหารคดีตามคำสั่งนี้ ให้ผู้บริหารการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เสนอผู้บริหารคดีระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อวินิจฉัยหรือสั่งการ

ข้อ ๑๖ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและแจ้งความคืบหน้าผลการดำเนินการสืบสวนสอบสวนในคดีที่ได้รับแจ้งความร้องทุกข์ ให้พนักงานสอบสวนและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนรายงานความคืบหน้า

การสืบสวนสอบสวนในระบบรับแจ้งความออนไลน์ เว้นแต่กรณีที่ผู้แจ้งประสงค์ต้องการทราบความคืบหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ให้พนักงานสอบสวนรายงานความคืบหน้าการสอบสวนเป็นเอกสาร ทั้งนี้ระยะเวลาการแจ้งความคืบหน้าในระบบรับแจ้งความออนไลน์และเป็นลายลักษณ์อักษร ให้เป็นไปตามที่กำหนดในคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ๔๑๙/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖ เรื่อง การอำนวยความสะดวกในคดีอาญา การทำสำนวนการสอบสวน และมาตรการควบคุม ตรวจสอบ เร่งรัดการสอบสวนคดีอาญา

ข้อ ๑๗ เมื่อพนักงานสอบสวนของสถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน เห็นว่าต้องดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การระงับการทำธุรกรรม หรืออายัดบัญชีคนร้าย หรือขอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการสืบสวนสอบสวนในคดีใด ให้ทำหนังสือส่งทางระบบประสานงานธนาคาร (banking.ccib.go.th) ไปยังสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจโดยเร็วทุกคดี ทั้งนี้ พนักงานสอบสวนสามารถนำสำเนาหนังสือดังกล่าวไปประสานกับสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจอีกช่องทางหนึ่งก็ได้

ข้อ ๑๘ เมื่อสถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน ได้รับประเด็นการสอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๑๒๘(๑) หรือได้รับหมายเรียกบุคคลที่อยู่ต่างท้องที่กับท้องที่ซึ่งออกหมาย ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๕๖ จากพนักงานสอบสวนที่ได้รับมอบหมายคดี ให้ถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นและส่งผลการดำเนินการกลับไปยังพนักงานสอบสวนที่ได้รับมอบหมายคดีนั้นโดยเร็ว ทั้งนี้ จะดำเนินการผ่านระบบ Thaipoliceonline (www.thaipoliceonline.com) ก็ได้

ในกรณีที่พยานอยู่นอกเขตอำนาจสอบสวน หรืออยู่ห่างไกล หรือมีเหตุจำเป็น และพยานร้องขอให้ทำการสอบปากคำพยานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะการประชุมทางจอภาพ ให้พนักงานสอบสวนที่ได้รับมอบหมายคดี เป็นผู้พิจารณาให้ดำเนินการตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการสอบปากคำพยานบุคคลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะการประชุมทางจอภาพ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๑๙ กรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยในการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่รับผิดชอบ และมีความจำเป็นต้องทราบข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้งานหรือข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ให้ผู้บริหารคดีแต่ละระดับ เป็นผู้ดำเนินการและมีอำนาจสั่งตามมาตรา ๕ แห่งพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๒๐ ให้ผู้บริหารคดีทุกระดับ หรือผู้ที่ผู้บริหารคดีนั้นมอบหมาย เป็นเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจดำเนินคดีอาญา มีหน้าที่รับแจ้งหรือแจ้งเหตุอันควรสงสัย ตรวจสอบและแจ้งผลให้สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจทราบ ตามมาตรา ๖ แห่งพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๒๑ ให้ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.) มีหน้าที่บริหารคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบวิเคราะห์ความเชื่อมโยงและลักษณะคดี ควบคุมระบบรับแจ้งความออนไลน์ เป็นศูนย์กลางข้อมูลการใช้โทรศัพท์และข้อมูลทางการเงินโดยเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง สถาบันการเงินและผู้ประกอบการธุรกิจ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ เมื่อมีการร้องขอในคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

ข้อ ๒๒...

ข้อ ๒๒ ให้ผู้อำนวยการศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติหรือผู้ที่ผู้อำนวยการศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติมอบหมายควบคุม กำกับดูแล สั่งการและเร่งรัดการสืบสวนสอบสวนการดำเนินคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และการกระทำผิดทางอาญาที่เกี่ยวข้องของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในภาพรวม เพื่อให้การสืบสวนสอบสวนคดีดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเสร็จสิ้นโดยเร็ว ตลอดจนมีอำนาจเสนอออกคำสั่งแต่งตั้งพนักงานสืบสวนสอบสวนดำเนินคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

ข้อ ๒๓ ให้รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.) มีอำนาจสั่งและปฏิบัติราชการแทนผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติในการสืบสวนสอบสวนและสั่งคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ได้แก่ การสั่งรวมคดีหรือโอนสำนวนคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี รวมทั้งความผิดที่เกี่ยวข้องเนื่องตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ไปยังพนักงานสอบสวนหน่วยงานอื่นเป็นผู้รับผิดชอบ และให้มีอำนาจออกคำสั่งแต่งตั้งพนักงานสืบสวนสอบสวนดำเนินคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

ข้อ ๒๔ บรรดาระเบียบและคำสั่งอื่นในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในคำสั่งนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ข้อ ๒๕ วิธีปฏิบัติเรื่องใดที่มีได้กำหนดในคำสั่งนี้ไว้โดยเฉพาะ ให้ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ คำสั่ง หรือหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๒๖ ให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติหรือผู้ที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติมอบหมายมีอำนาจตีความวินิจฉัยปัญหาเพื่อดำเนินการตามคำสั่งนี้ และคำวินิจฉัยให้ถือเป็นที่สุด

ข้อ ๒๗ คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่มีการดำเนินการตามคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ ๔๖๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปแล้วก่อนวันที่คำสั่งนี้มีผลใช้บังคับ ให้ดำเนินการต่อไปจนแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

พลตำรวจเอก

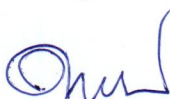


(ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์)

ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

สำเนาถูกต้อง

พันตำรวจเอก



( ดนุ กล้าสุ่ม )

รองผู้บังคับการกองกฎหมาย ปฏิบัติราชการแทน

ผู้บังคับการกองกฎหมาย

๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖