

➤ จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ อย่างน้อย ๑ มาตรการ/กิจกรรม

สถานีดำรวจภูธรขุนทะเล ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีดำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจภูธรขุนทะเลต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มารับบริการ โดยสถานีดำรวจภูธรขุนทะเล ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- ๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี
- ๑.๒ ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ
- ๑.๓ ป้ายพันธะสัญญา (ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ)
- ๑.๔ ป้าย No Gift Policy
- ๑.๕ ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ
- ๑.๖ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์จุดประชาสัมพันธ์/ป้ายสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จัดให้มีจุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี โดยให้อยู่ที่บริเวณด้านหน้าทางเข้าสถานีดำรวจ และอยู่ติดกับจุดบริการประชาชน(One Stop Service) และจัด เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ นั่งประจำเพื่อคอย ตอบข้อซักถามของประชาชนที่มาใช้บริการ	➤ พ.ต.ท.ประสิทธิ์ แก้วกิม ➤ พ.ต.ท.สมภาพ พุ่มแก้ว
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี ป้ายประจำงานต่าง ๆ ที่รวมไว้ ณ จุดเดียว เช่น การลงบันทึกประจำวัน เปรียบเทียบปรับพนักงานสอบสวน	➤ พ.ต.ท.หญิงปิยะวรรณ เพชรแก้ว ➤ ร.ต.ท.อำนาจ เนตรน้อย
ภาพป้ายพันธะสัญญา	จัดทำป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้เห็นเด่นชัด ปรับปรุงให้มีความทันสมัย และไม่ชำรุด	➤ พ.ต.ท.หญิงปิยะวรรณ เพชรแก้ว ➤ ร.ต.ท.อำนาจ เนตรน้อย

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้าย No Gift Policy	จัดทำป้าย No Gift Policy ติดตั้งไว้บริเวณทางขึ้นสถานี เพื่อให้ประชาชนและผู้มาใช้บริการเห็นเด่นชัด และติดไว้ทุกแผนกงาน	➤ พ.ต.ท.หญิงปิยะวรรณ เพชรแก้ว ➤ ร.ต.ท.อำนาจ เนตรน้อย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การ Download คู่มือการให้บริการประชาชนติดตั้งไว้ที่จุดประชาสัมพันธ์ ห้อง One Stop Service และ ทุกแผนกงาน	➤ ร.ต.ท.อำนาจ เนตรน้อย ➤ ส.ต.ท.นฤพนาด หนูวัน
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ขณะนั่งพักระหว่างรอรับบริการ บริเวณจุด One Stop Service ดังนี้ ☑ น้ำดื่ม ☑ เก้าอี้นั่งพักคอย ☑ โต๊ะกรอกแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ ☑ พัดลม ☑ โทรศัพท์สำหรับติดตามข้อมูล ข่าวสารสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ☑ สัญญาณอินเทอร์เน็ต/WIFI ☑ ห้องน้ำ ชาย/หญิง/คนพิการ ☑ ที่จอดรถสำหรับประชาชนที่ติดต่อราชการ	➤ พ.ต.ท.ประสิทธิ์ แก้วกิม ➤ พ.ต.ท.หญิงปิยะวรรณ เพชรแก้ว ➤ ร.ต.ท.อำนาจ เนตรน้อย

๒) การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจให้กับผู้มารับบริการ
ได้รับทราบ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับ การพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จัดทำช่องทางการสื่อสาร ผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ	ดำเนินการสร้างเว็บไซต์ เพจ Facebook และ ช่องทางการประชาสัมพันธ์อื่นๆ เช่น Youtube Tiktok เพื่อใช้ในการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน เพื่อประชาชนและผู้มาใช้บริการได้รับรู้รับทราบ การปฏิบัติงานและติดตามผลการปฏิบัติงานของ สถานีดำรวจอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว	➤ ร.ต.ท.ศักดิ์ราช กรายแก้ว
เผยแพร่ช่องทางประชาสัมพันธ์ ผลการปฏิบัติงานให้ประชาชน ได้รับรู้รับทราบ	- ดำเนินการให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน สามารถรับรู้และเข้าถึงเว็บไซต์ เพจ Facebook Youtube Tiktok ของสถานีดำรวจ เพื่อให้ประชาชน เข้ามาติดตาม เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารและรับรู้ รับทราบผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจได้มาก ยิ่งขึ้น โดยมีการประชาสัมพันธ์ในกลุ่ม Facebook กลุ่ม Line - ประชาสัมพันธ์ผ่านกลุ่มมวลชนสัมพันธ์ตามชุมชน ต่างๆ โดยชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ของสถานีดำรวจ - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสาร เช่น สติกเกอร์ โปสเตอร์ ติดประชาสัมพันธ์ ในสถานที่ที่มีประชาชนสามารถพบเห็นง่าย	➤ ร.ต.ท.ศักดิ์ราช กรายแก้ว ➤ พ.ต.ท.สันติ อ่อนพร้อม ➤ ร.ต.ท.อำนาจ เนตรน้อย
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการ ปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของ สถานีดำรวจ ผ่านช่องทางที่สร้างขึ้นมาอย่าง ต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนสามารถรับทราบผลการ ปฏิบัติงานของสถานีดำรวจได้อย่างต่อเนื่อง โดยให้แต่ ละแผนงานส่งผลการปฏิบัติหน้าที่สำคัญที่จะ เผยแพร่ให้กับผู้รับผิดชอบ ทุกครั้งที่มีการ ปฏิบัติงานที่สำคัญ	➤ ร.ต.ท.ศักดิ์ราช กรายแก้ว

ตรวจแล้วถูกต้อง

พ.ต.อ.



(ปิยวัฒน์ บัวขาว)

ผกก.สภ.ขุนทะเล